

重要事項説明書は「飲料水宅配サービスご利用規約」を補完し、契約の概要を明らかにする書面です。お客さまご自身で必ずご確認ください。

契約について

- ウォーターワンは、ガスワングループの株式会社サイサン(以下「当社」という)が提供する天然水および海洋深層水です。当社はお客さまから頂戴した「届出事項」に基づき商品を定期的に宅配いたします。
- ご契約はウォーターサーバー(以下「サーバー」という)1台に対し1契約となります。
- 沖縄県は一部のサービスが対象外となりますこと、ご了承ください。
- 一部離島はサービスのエリア外となりますこと、ご容赦ください。
- 届出事項(契約者名・お届け先情報・お届け周期・お届け希望時間・お届け本数・水の種類・支払方法等)の変更は当社受付時間(9時~18時)内であればいつでも可能です。ただし、お届け日の8日前までにお申し出ください。

お支払いについて

- 利用料金および各種手数料は「商品・手数料一覧①~⑩(以下「表」と表記)」を参照ください。
- 利用料金のお支払いは当社指定のクレジットカード決済となります。なお、当社がガスをお客さまに限り、ガス料金と一緒に銀行口座からの振替えが可能です。
※デビットカードはご利用できません。
※クレジットカード情報の返送が無い場合、ご希望のお支払い方法・日時にお届けできない場合がございます。
- クレジットカード、口座振替等後払いを選択されたお客さまは毎月15日を締め日として前月16日~当月15日までの1ヶ月単位でサービスの利用料金をお支払いいただきます。
- 利用料金のお支払いが確認できなかった場合、商品の配送はお支払いの完了が確認できるまで停止させていただきます。また、お支払いが完了されるまでの間、支払督促の連絡を差し上げます。なお、督促に要する費用はお客さまにご負担いただきます。
- 支払期日を経過してお支払いがなされた場合、当社は、未払いの利用料金に支払期日の翌日から年利14.6%を乗じて算定した遅延損害金を加算して請求することができます。更に、支払督促や訴訟等の法的手続きに至った場合、お客さまはその法定費用を加算した額が支払い額となります。

配送について

- 定期配送および追加注文の商品は偶数単位(最低本数2本)での配送です。
- サーバーおよび商品等は当社指定の運送会社によりお届けいたします。
- 配送地域、商品によってサーバーと水の出荷元及び配送業者が異なる場合があります。同時でのお届けでない場合がありますこと、ご容赦ください。
- 商品ごとにお届け先の都道府県によって追加の配送料(表-②参照)をお支払いいただきます。
- 定期配送とは別に追加で商品をお届けすることができます。当社事務局、またはお客さま専用ページ「Myウォーターワン」から申し込みください。
- お客さまの都合により、次回定期配送をキャンセルすることが可能です。ただし、次回配送日の8日前までに当社事務局、またはお客さま専用ページ「Myウォーターワン」から申し込みください。
- 定期配送のキャンセルは最大連続2ヶ月までとさせていただきます。3ヶ月以上連続してキャンセルをされる場合は休止扱いとし、1ヶ月あたり1,100円(表-③参照)の休止手数料をお支払いいただきます。
- 事前(お届け日の8日前)の連絡がなく、不在等で受取りできなかった場合、または受取りを拒否した場合は返品とみなし、お客さまには返品手数料(表-④参照)をお支払いいただきます。併せて以降の宅配サービスを停止させていただくことがあります。
- サーバーの機種変更を希望される場合は、お届け予定日の8日前までに連絡ください。8日に満たない連絡の場合はサーバーの返品手数料11,000円(表-④参照)をお支払いいただきます。
- 法人契約の場合や地域によってはお届け時間帯のご指定ができません。
- 地域によってはお届け時刻(時間指定)の希望に沿えない場合がございます。
- 天変地異および交通事情等の他、季節要因による荷物の急増等、宅配会社の状況によって、サーバーおよび商品のお届けが指定日時より遅れる場合がございます。広範囲におよぶ遅れが生じた場合、生じる可能性を確認したとき、当社はウォーターワンホームページに情報を掲示します。
- 天変地異および交通事情等の他、季節要因による荷物の急増等、宅配会社の状況によって、お客さまが申込みした水ボトルの製造または配送が不可能または著しく困難な場合、同等品の提供をもって代えさせていただきます。係る事象が広範囲におよぶ場合、生じる可能性を確認したとき、当社はウォーターワンホームページに情報を掲示します。

商品・手数料一覧 (2022年6月1日改定)

【商品価格】表-①

商品名・料金プラン	配送エリア	北海道・本州 四国・九州	沖縄	宮古島市 石垣市
ウォーターワン 富士山の天然水 12ℓ	基本プラン 3年うきうきバック	1,998円/本 1,890円/本	未発売	未発売
ウォーターワン南阿蘇 南阿蘇の天然水 12ℓ	基本プラン 3年うきうきバック	1,890円/本 1,782円/本	未発売	未発売
ウォーターワン島根 島根の天然水 12ℓ	基本プラン 3年うきうきバック	1,890円/本 1,782円/本	未発売	未発売
ウォーターワン沖縄 沖縄の海洋深層水 12ℓ	基本プラン 3年うきうきバック	1,782円/本 1,674円/本	1,782円/本 1,674円/本	2,214円/本 2,106円/本

※表-①内は軽減税率対象商品です。
※3年うきうきバックは契約後3年間は基本プランへの変更はできません。
※やむを得ない事情により3年うきうきバックから基本プランへ変更する場合は、
プラン変更手数料として3,300円をお支払いいただきます。

【地域別 追加配送料金】表-②

商品名	配送エリア	北海道	東北・関東・中部 (三重を含む)	近畿・中国・四国 (三重を除く)	九州	沖縄
ウォーターワン 富士山の天然水 12ℓ		110円/本	0円/本	110円/本	110円/本	未発売
ウォーターワン南阿蘇 南阿蘇の天然水 12ℓ		440円/本	220円/本	220円/本	0円/本	未発売
ウォーターワン島根 島根の天然水 12ℓ		440円/本	220円/本	0円/本	220円/本	未発売
ウォーターワン沖縄 沖縄の海洋深層水 12ℓ		550円/本	440円/本	550円/本	550円/本	0円/本

【休止手数料】表-③

休止手数料	1,100円/台/月
-------	------------

【サーバー返却延滞料】表-⑦

サーバー返却延滞料	1,100円/台/月
-----------	------------

【返品手数料】表-④

サーバー	11,000円/台
水	2,200円/回

【サーバー賠償】表-⑧

全機種	33,000円/台
-----	-----------

【サーバーレンタル料】表-⑤

509円/台/月

【解約金】表-⑨

	通常契約 (基本プラン)	契約2年未満 契約2年以上	13,200円/台 0円/台
3年特別契約 (うきうきバック)	契約3年未満 契約3年以上	20,900円/台 0円/台	

【サーバー交換手数料】表-⑥

使用5年未満	13,200円/台
使用5年以上	0円/台

【安心プラン】表-⑩

330円/台/月

当社ではお客さまの生活に役立つサービスをご提案させていただいております。日常生活の急なトラブルやお悩みをお電話一本で解決できる「サイサン駆けつけサービス」と、全国約120万施設のさまざまな優待サービスを会員価格でご利用いただける「サイサン会員優待サービス」です。詳しくは別紙サービス案内をご参照ください。

利用規約に同意しサービスに申込みます

- サイサン駆けつけサービス:月額385円
- サイサンダブルサービス:月額770円
- サイサン会員優待サービス:月額550円
- ※「会員優待」と「駆け付け」のセットサービス

ウォーターサーバー利用上の注意について

- サーバーは当社の所有物です。レンタル料(表-⑤参照)を頂戴いたします。また、第三者への譲渡・貸与・転売を禁止します。
- サーバーの設置はお客さまが行ってください。
- サーバーに同梱されている取扱説明書に従ってご使用ください。
- サーバー設置後は、空焚き防止のため、必ず両方のコックから水が出ることを確認後、電源を入れてください。安全のためアースを接続して使用されることをおすすめします。
- 温水による火傷の恐れがありますので、お客さまが温水コックに触れないよう十分ご注意ください。なお、床置タイプにはスライドカバーを装備しています。使用しない時はカバーを下げ、必ずロックしてください。
- 温水は水圧により出湯する構造となっていますので、ボトル内の水量が少なくなると水圧が低下し、出湯しなくなります。新たな水ボトルと交換してください。水ボトル交換の際、ボトル内に少量の水が残る場合がありますが、当社は表示容量より多めに水を充填しています。
- 水は常温にしておくため、サーバーの電源、温水スイッチは、常に切らないで使用ください。
- 水ボトルがサーバーの受水棒に正常に刺さっていない場合は、水漏れの原因となりますので、ご注意ください。
- サーバーのボトル差込口は水ボトル交換の都度、必ず掃除してください。
- サーバーの故障によりメンテナンスが必要となった場合、お客さまからのお申し出が必要となりますので、必ず連絡ください。故意または重大な過失による故障の場合は、弁済費用が発生します。
- サーバーはお客さまの希望により交換する事ができます。現在使用中のサーバーの使用年数により手数料(表-⑥参照)が異なります。

消費について

- 未開封の商品の賞味期限は製造日から6ヶ月間です。賞味期限は製品箱に印字しています。
- サーバーセット後の水は1ヶ月以内で消費してください。
- 水ボトルの交換はお客さまが行ってください。

解約について

- 解約を希望される場合、当社事務局までお申し出ください。
- 本契約を解約される場合、お客さまは解約のお申し出から1ヶ月以内にサーバーを当社に返却しなくてはなりません。尚、返却期限を超過しての返却の場合はサーバー返却延滞料(表-⑦参照)をお支払いいただきます。
- サーバーは当社の所有物です。解約時には必ず返却ください。解約のお申し出後、お客さまのご都合によりサーバーおよび付属品を返却いただけない場合、お客さまは、1台あたり33,000円(表-⑧参照)を支払わなければなりません。
- 解約時は料金プランおよび契約年数に応じ解約金(表-⑨参照)をお支払いいただきます。※お客さまからのお申し出解約、規約違反による解除を含みます。
- 利用開始日以前であってもクーリング・オフ適用期間経過後は解約金をお支払いいただきます。

WEB/SNSについて

Myウォーターワン

簡単スマホで3分♪
追加注文やキャンセルなど
各種手続きが24時間いつ
でも可能です。



ポータルワン

お支払金額の確認やお得な
キャンペーン情報を配信し
ております。



Instagram

サーバーの設置イメージや
インスタ限定のキャンペー
ンなど生活に役立つ便利な
情報を紹介しています。



※*の項目は必ずご記入ください。※法人の場合、ご担当者を必ずご記入ください。 お申込み日: 年 月 日

* 氏名 又は 法人・組織名	フリガナ 印	生年月日	年 月 日
* 住所	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> 都道府県	*ビル名、マンション名まで明記してください。	
* 携帯	(<input type="text"/>) - (<input type="text"/>)	固定電話	(<input type="text"/>) - (<input type="text"/>)
* MAIL	@ <input type="text"/>		

* ①ご希望商品	富士山の天然水 <input type="checkbox"/> 12Lボトル 南阿蘇の天然水 <input type="checkbox"/> 12Lボトル 島根の天然水 <input type="checkbox"/> 12Lボトル 沖縄の海洋深層水 <input type="checkbox"/> 12Lボトル	* ⑤初回お届けご希望日	<input type="checkbox"/> 指定あり <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 (<input type="checkbox"/> 曜日)
* ②料金プラン	<input type="checkbox"/> 基本プラン <input type="checkbox"/> 3年うきうきバック	* ⑥お届けご希望時間	<input type="checkbox"/> 指定あり → ・午前中 ・14~16時 <input type="checkbox"/> 指定なし ・16~18時 ・18~20時 *万が一お届けの際にお留守の場合は、不在通知を入れておりますのでご確認ください。なお、天候及び交通状況により、商品のお届けがご希望日時より遅れる場合がございます。ご了承ください。
* ③お届け本数	※2本単位のお届けとなっております。 例:3人ご家族の場合、月間4本が平均です。 ・2本 ・4本 ・6本 ・()本	* ⑦お届け周期	・1週間に1回 ・2週間に1回 ・3週間に1回 *毎月1回 毎月1回を選択する場合、下記1~4のいずれかに○を付けてください。(毎月第 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 回目)
* ④ご希望サーバー	<input type="checkbox"/> 床置タイプ (下記ご希望色にチェック) <input type="checkbox"/> ホワイト <input type="checkbox"/> ピアノブラック <input type="checkbox"/> ワインレッド <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 卓上タイプ <input type="checkbox"/> ホワイトのみ <input type="checkbox"/> 冷水チャイルドロック <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし サーバーレンタル料 月額 円	* ⑧お届けご希望曜日	ウォーターワンは曜日指定の定期配送となります。 <input type="checkbox"/> 曜日+2回目的のお届け日 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 *指定の無い場合はお届け周期に則って2回目以降のお届けをいたします。
* ⑨お支払い方法	<input type="checkbox"/> クレジットカード <input type="checkbox"/> 当社へ登録済みの支払い方法 <input type="checkbox"/> その他 () <input type="checkbox"/> クレジットカード支払番号 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	*この番号はクレジットカード番号ではありません。「ご利用料金クレジットカード支払い申込書」記載の支払番号を転記してください。	

通信欄	(サイサン使用欄)
①事業所名	②事業所コード
③担当者名	④社員コード (5桁)
⑤合算先コード	⑥社員との続柄
	⑦所属長印

(セ) (G) (E)

契約内容を確認いたしました。
利用規約・重要事項説明の内容を確認・承諾の上、申込みます。

年 月 日

署名 印

取次店・代理店名

担当者

